

Panorama des pratiques sociales dans les autres branches

Assurances, banques, santé - benchmark au service de la négociation

Finalité du guide	Donner aux délégués syndicaux une méthode simple pour comparer les pratiques sociales de branches proches, identifier les écarts favorables ou défavorables et transformer ces constats en revendications crédibles dans la mutualité.
-------------------	--

Public cible	Usage recommandé	Résultat attendu
DS, RS, élus CSE, négociateurs NAO	Préparation NAO, classifications, télétravail, PSC, QVCT	Benchmark sourcé, écarts objectivés, revendications SMART

Sommaire

1. Pourquoi comparer les branches ?
2. Définir un périmètre de benchmark fiable
3. Comparer les rémunérations et classifications
4. Comparer l'organisation du travail
5. Comparer la protection sociale et les avantages
6. Transformer les écarts en revendications
7. Piloter et actualiser le benchmark
8. Fiches pratiques et modèles

Introduction

Comparer pour objectiver ce qui est possible

Les branches des assurances, de la banque et de la santé partagent plusieurs caractéristiques avec la mutualité : métiers de service, forte présence de fonctions expertes, transformations numériques, enjeux de relation client et contraintes réglementaires. Le benchmark permet de distinguer ce qui relève d'une contrainte réelle de ce qui relève d'un choix d'entreprise.

Changement de posture recherché	Ne pas utiliser un accord extérieur comme un simple exemple. Vérifier son contexte, mesurer l'écart avec la situation locale, puis formuler une demande adaptée, chiffrée et suivie.
---------------------------------	--

Les cinq réflexes structurants

1. Comparer des entreprises de taille, métiers et implantation proches.
2. Séparer les minima de branche des avantages d'entreprise.
3. Raisonner en rémunération globale et non sur le seul salaire fixe.
4. Croiser accords, BDESE, bilans sociaux et données publiques.
5. Transformer chaque écart en revendication SMART et soutenable.

1. Pourquoi comparer les branches ?

Objectif	Apport du benchmark	Utilisation syndicale
Détecter les écarts	Repérer les dispositifs plus favorables ailleurs	Prioriser les sujets de négociation
Prouver la faisabilité	Montrer qu'une mesure fonctionne déjà	Répondre à l'argument « impossible »
Renforcer la crédibilité	Appuyer les demandes sur des données sourcées	Sécuriser l'argumentaire DS
Mobiliser les salariés	Rendre les écarts visibles et concrets	Créer une dynamique collective

2. Définir un périmètre de benchmark fiable

Comparer ce qui est réellement comparable

Critère	Question à poser	Point de vigilance
Champ conventionnel	Quelle convention collective s'applique ?	Ne pas confondre branche et entreprise
Taille	Effectifs et poids économique comparables ?	Les grands groupes disposent de moyens spécifiques
Métiers	Profils, qualifications et contraintes proches ?	Comparer les fonctions réellement équivalentes
Territoire	Implantation nationale ou régionale ?	Tenir compte des tensions de recrutement
Date	Accord encore en vigueur ?	Vérifier avenants et révisions

3. Comparer les rémunérations et classifications

Axe	Données à relever	Lecture syndicale
Minima conventionnels	Niveaux, coefficients, ancienneté	Positionnement de la branche mutualité
Salaires réels	Médiane, déciles, écarts F/H	Écart entre minimum et pratique réelle
Part variable	Critères, plafonds, transparence	Risque de rémunération discrétionnaire
Évolution salariale	Mesures générales et individuelles	Répartition de l'effort salarial
Classification	Reconnaissance expertise et management	Perspectives de carrière et attractivité
Point de vigilance	Un salaire supérieur dans une autre branche peut être compensé par un temps de travail, une charge, une protection sociale ou des contraintes différentes. Toujours comparer la rémunération globale et les conditions réelles.	

4. Comparer l'organisation du travail

Thème	Pratiques à benchmarker	Questions DS
Télétravail	Nombre de jours, indemnité, matériel, réversibilité	L'accès est-il équitable et opposable ?
Temps de travail	RTT, forfait jours, horaires variables, annualisation	Quelles garanties contre la surcharge ?
Déconnexion	Plages de contact, outils, alertes	Le dispositif est-il contrôlé ?
Congés et parentalité	Jours supplémentaires, aidants, dons de jours	Quels droits vont au-delà du minimum légal ?
Management hybride	Formation, rituels, autonomie	Les managers disposent-ils de moyens adaptés ?

5. Comparer la protection sociale et les avantages

Domaine	Éléments comparables	Indicateur utile
Prévoyance	Garanties incapacité, invalidité, décès	Part employeur et niveau de couverture
Santé	Panier de garanties, ayants droit, retraités	Reste à charge et solidarité
Épargne salariale	Intéressement, participation, abondement	Montant moyen par salarié
Retraite	PER collectif, abondement, temps partiel senior	Taux d'accès et effort employeur
Mobilité / restauration	Transport, vélo, titres-restaurant	Valeur annuelle par salarié

Lecture recommandée

Règle	Présenter trois niveaux : socle légal ou conventionnel, pratique moyenne observée dans les branches comparées, cible revendiquée pour la mutualité.
-------	---

6. Transformer les écarts en revendications

Du benchmark à la demande négociable

Étape	Action DS	Livrable
1. Sourcer	Collecter accords et données vérifiables	Dossier documentaire daté
2. Normaliser	Ramener les données à une unité commune	Tableau comparatif homogène
3. Mesurer l'écart	Comparer situation locale et référence	Écart en euros, jours ou points
4. Prioriser	Évaluer impact salarié et faisabilité	Top 3 à 5 revendications
5. Scénariser	Plancher / cible / optimal	Mandat de négociation
6. Formaliser	Écrire une clause SMART	Projet de clause et KPI

Exemple de formulation

Revendication SMART	À compter du 1er janvier prochain, porter l'indemnité mensuelle de télétravail à un niveau aligné sur la médiane du benchmark interbranches, avec révision annuelle et bilan présenté au CSE.
---------------------	---

7. Piloter et actualiser le benchmark

KPI	Définition	Fréquence
Accords analysés	Nombre de textes récents et comparables	Semestrielle
Branches couvertes	Assurances, banques, santé et mutualité	Annuelle
Écarts documentés	Nombre d'écarts chiffrés et sourcés	Avant chaque NAO
Revendications issues du benchmark	Demandes intégrées au mandat	Annuelle
Résultats obtenus	Mesures conclues grâce au benchmark	Après négociation

8. Fiches pratiques et modèles

Fiche 1 - Grille de collecte

Source	Information recherchée	Date / lien / référence
Convention collective	Minima, classifications, congés	
Accord d'entreprise	Télétravail, QVCT, égalité, PSC	
BDESE / rapport social	Salaires réels, emploi, formation	
Données publiques	Inflation, salaires, emploi	

Fiche 2 - Matrice comparative

Thème	Mutualité	Assurances	Banques	Santé
Salaire minimum				
Télétravail				
RTT / temps de travail				
PSC / prévoyance				
Aidants / parentalité				

Fiche 3 - Checklist avant utilisation

Question	Oui / Non	Action
La donnée est-elle datée et sourcée ?		Conserver la référence
Le périmètre est-il comparable ?		Préciser les écarts de contexte
La mesure est-elle toujours en vigueur ?		Vérifier avenants
Le coût est-il estimé ?		Chiffrer le scénario
La revendication est-elle SMART ?		Ajouter cible, calendrier et KPI

Synthèse exécutive

- Le benchmark interbranches renforce la crédibilité des revendications lorsqu'il repose sur des sources comparables et récentes.
- La comparaison doit couvrir la rémunération globale, l'organisation du travail, la protection sociale et les parcours professionnels.
- Les écarts observés ailleurs ne sont pas automatiquement transposables : ils doivent être adaptés au contexte de la mutuelle.
- Le DS transforme les constats en 3 à 5 revendications SMART, chiffrées et hiérarchisées.
- Un benchmark utile est actualisé régulièrement et suivi jusqu'aux résultats de la négociation.

Message clé	Comparer, c'est objectiver les marges de progrès et renforcer sa capacité à négocier.
-------------	---

Sources à mobiliser

Conventions collectives et accords d'entreprise déposés, BDESE, rapports sociaux, données de branche, publications publiques et études syndicales. Toute donnée chiffrée doit être datée, sourcée et replacée dans son périmètre.